

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИРКУТСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПЛИШКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

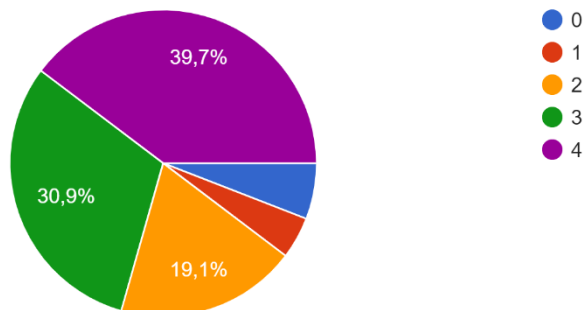
664019, п. Плишкино, ул. Школьная, д. 1а, тел.: 8 (901) 640-11-46, e-mail: plischool@mail.ru

Справка

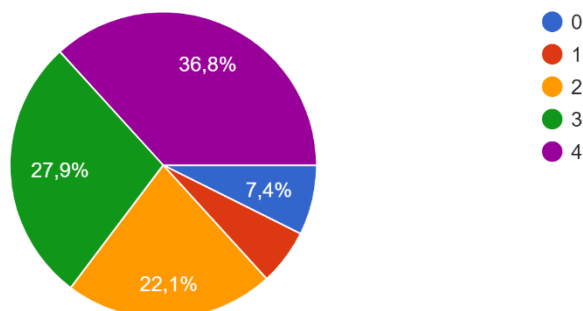
по результатам опроса «Удовлетворенность качеством образовательных услуг МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ»

Опрос проводился с помощью Googl –формы. В нем приняли участие 68 человек. Отвечая на вопросы, опрашиваемые выбирали один из пяти вариантов ответа: от 0 до 4. «0»- на неудовлетворенном уровне (информация отсутствует, устарела); «1»- на низком уровне (информация не актуальна, не достоверна); «2»- на удовлетворительном уровне (информация частично присутствует); «3»- на хорошем уровне; «4»-на отличном уровне. Результаты опроса представлены на диаграммах:

№1 Наличие, полнота и достоверность (актуальность) информации на информационных стендах в помещении организации и на официа...нно-телекоммуникационной сети «Интернет»
68 ответов



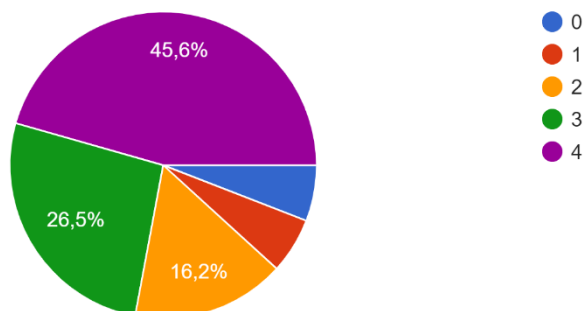
№2 Удобная навигация для поиска информации на официальном сайте ОО
68 ответов



№3 Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах

взаимодействия: -телефона; -электронной почт...равленных на улучшение работы организации

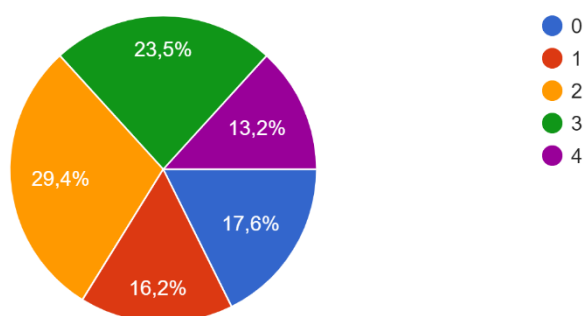
68 ответов



№4 Оборудование помещений и территорий ОО:- наличие оборудованных

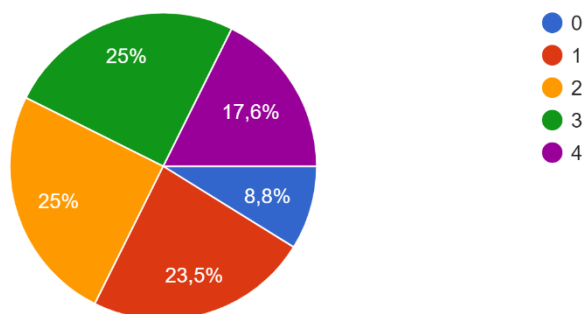
специализированных учебных кабинетов- наличи... и понятность навигации внутри организации.

68 ответов



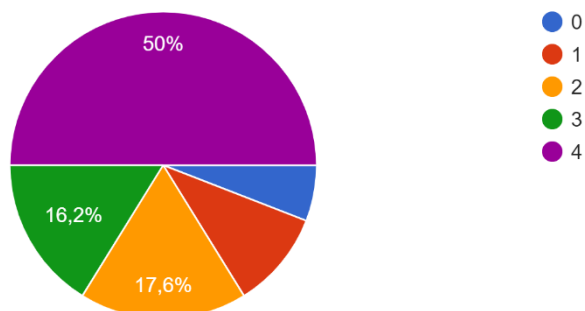
№5 Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой

68 ответов



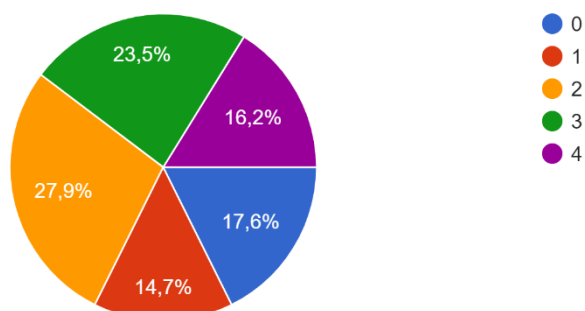
№6 Насколько удовлетворены удобством графика работы организации

68 ответов



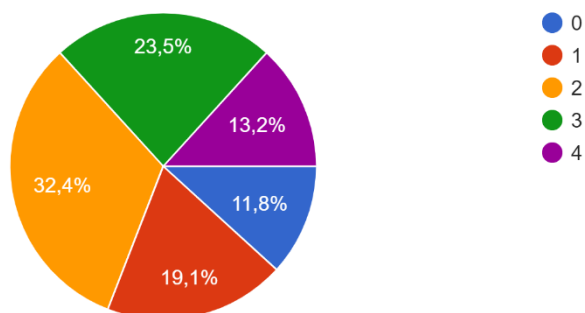
№7 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: библиотеки, спортивного зала, м...евой воды;- санитарное состояние помещений

68 ответов

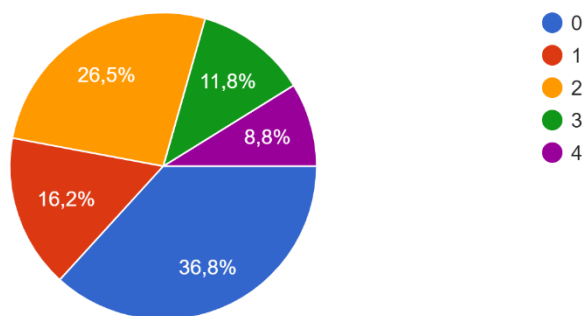


№8 Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов обучающихся

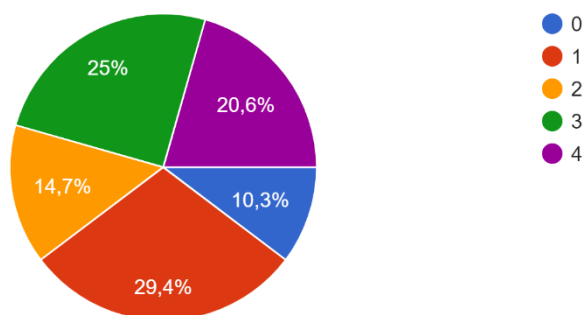
68 ответов



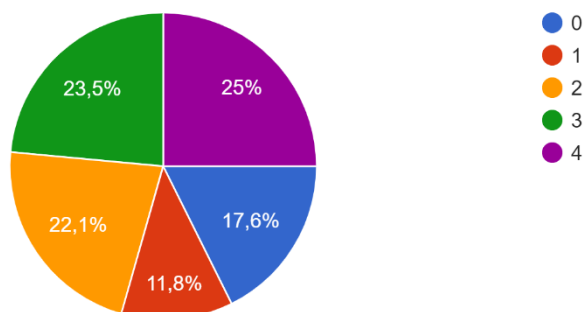
№9 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование вх...дованных санитарно-гигиенических помещений
68 ответов



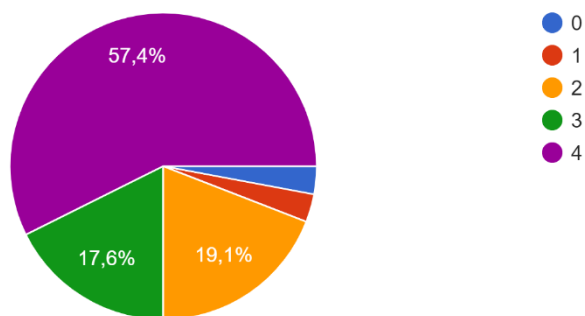
№10 Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическая помощь, психологическая помощь
68 ответов



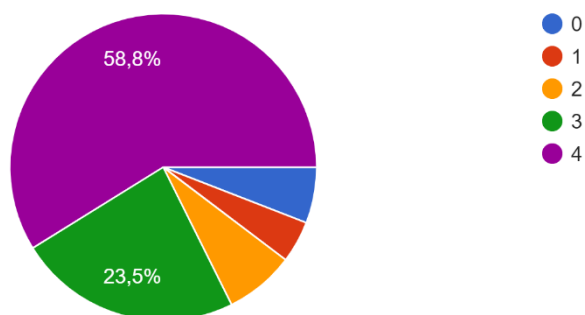
№11 Возможность предоставления образовательных услуг- в дистанционном режиме;- на дому
68 ответов



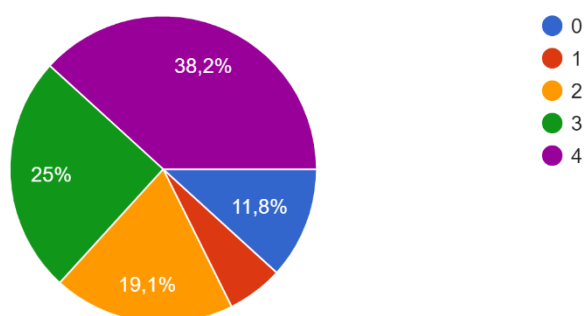
№12 Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращ...ной комиссии, секретариата, учебной части)
68 ответов



№13 Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной ус...ги, логопеды и др. педагогические работники
68 ответов



№14 Насколько готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым
68 ответов



Вопросы отражали 4 основные направления: открытость и доступность информации об ОО; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие условий организации обучения и

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации. Процент удовлетворенности по каждому направлению высчитывался с учетом каждого голоса по 1-3, 4-8; 9-11, 12-14 вопросам.

70% опрошенных удовлетворены открытостью и доступностью информации об образовательном учреждении. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность устраивает 45% опрошиваемых. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов удовлетворяет 37%. Доброжелательность и вежливость работников организации отметили 75% всех опрошенных.

Общая доля удовлетворенности получателями образовательных услуг в целом составила 57%.

Вывод:

С целью создания оптимальных условий для образовательной деятельности в МОУ ИРМО «Плишкинская СОШ» и для повышения уровня удовлетворенности получателями образовательных услуг необходимо:

- на сайте школе, информационных стендах своевременно размещать информацию об образовательной организации;
- увеличить количество кружков и занятий внеурочной деятельности обучающихся для возможности их выбора по интересам;
- оборудовать стоянку для автомобилей на прилегающей к школе территории;
- осуществить ремонт школьного крыльца;
- организовать работу педагога-психолога на полную ставку;
- повысить уровень организации образовательного процесса во время работы в дистанционной форме через курсы повышения квалификации педагогов по вопросам дистанционного образования;
- стремиться создать максимально благоприятную атмосферу для осуществления образовательного процесса.

23.06.2022

Зам.директора по УВР Черных О.С.