

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ИРКУТСКОГО РАЙОННОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЛИШКИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»

664019, п. Плишкино, ул. Школьная, д. 1а, тел.: 8 (901) 640-11-46, e-mail: [plischool@mail.ru](mailto:plischool@mail.ru)

**Справка**

**ВШК «Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг»**

**Цель проверки:** анализ удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг

**Методы контроля:** опрос

**Сроки:** -10.06-30.06.2021

**Проверяющий:** зам. директора по УВР Черных О.С.

В рамках внутришкольного контроля в июне был проведен опрос родителей об удовлетворенности качеством образования по средствам «Гугл-формы». В опросе приняли участие 154 человека.

Удовлетворенность оценивалась по 4-бальной системе. Результаты опроса приведены в таблице (где в 2-6 столбике, указано сколько человек выбрали этот ответ, а в 7 столбике: ср.балл/процент удовлетворенности)

Задаваемые вопросы	06	16	26	36	46	Ср.б/%
№1 Наличие, полнота и достоверность (актуальность) информации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2	9	20	61	62	3,1/78%
№2 Удобная навигация для поиска информации на официальном сайте ОО	7	10	25	65	47	2,9/73%
№3 Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», «Обратная связь» и т.п.); - наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее для выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6	5	29	59	55	3,0/75%
№4 Оборудование помещений и территорий ОО: - наличие оборудованных специализированных учебных кабинетов - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации.	21	21	50	39	23	2,1/53%
№5 Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой	27	45	34	29	19	1,8/45%
№6 Насколько удовлетворены удобством графика работы	1	5	28	44	76	3,2/80%

организации						
№7 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: библиотеки, спортивного зала, места приема пищи, наличие и доступность питьевой воды;- санитарное состояние помещений	17	29	45	42	21	2,1/53%
№8 Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов обучающихся	8	13	40	41	52	2,8/70%
№9 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие лифтов (в новых ОО), поручней, расширенных дверных проемов;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	43	28	43	20	20	1,6/40%
№10 Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедическая помощь, психологическая помощь	0	17	52	44	41	2,7/68%
№11 Возможность предоставления образовательных услуг- в дистанционном режиме;- на дому.	7	22	39	36	50	2,6/65%
№12 Доброжелательность, вежливость работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	6	6	15	45	94	3,6/90%
№13 Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО:- администрация (директор, заместители директора)- учителя- социальные педагоги - психологи, логопеды и др. педагогические работники	2	4	17	40	91	3,4/85%
№14 Насколько готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	8	11	27	40	68	3,0/75%
						2,7/68%

По результатам опроса можно сделать вывод, что удовлетворенность качеством образовательных услуг составляет 68%.

В ходе опроса выявлены основные проблемы, которые тревожат общественность:

Проблемы	Пути их решение
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:- оборудование входных групп пандусами	Начальнику управления образования направлено ходатайство (повторно) о необходимости реконструкции крыльца школы, с учетом среды доступности
Обеспеченность компьютерами, иной современной учебной техникой	В смету на следующий год внесена статья расходов (повторно) на закупку орг.техники, обновление кабинета информатики.
Оборудование помещений и территорий ОО:- наличие оборудованных специализированных учебных кабинетов-	В смету на следующий год будет внесена статья оборудование специализированных учебных кабинетов.

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- наличие зоны отдыха (ожидания)	В связи с дефицитом свободных помещений не представляется возможным организовать зону отдыха (ожидания)
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, спортивного зала	С МКУ ХМО будет заключен договор о проведении уроков физической культуры в ФОК на территории п. Плишкино, открытие которого запланировано на декабрь 2021 года.

1.07.2021

Заместитель директора по УВР: Черных О.С.